



Έναρξη σεμιναρίου: Τρίτη, 19 Ιουνίου, 18:00-21:00

Αποτελεσματική Διαχείριση Έργων

Αποτελεσματική Διαχείριση Έργων στις Υπηρεσίες και τον Τραπεζικό και Χρηματοοικονομικό κλάδο

Μάθετε τις τεχνικές, τα εργαλεία και τις συμπεριφορές που καθορίζουν την επιτυχία των έργων.

Σύντομη περιγραφή

Αποτελεσματική Διαχείριση Έργων

Τόπος Διεξαγωγής

Ελληνικό Τραπεζικό
Ινστιτούτο

Μασσαλίας 1, Αθήνα

Τηλ. 2103386429

Το Έργο, ως μη επαναλαμβανόμενο εγχείρημα που στοχεύει στη δημιουργία ενός μοναδικού προϊόντος ή υπηρεσίας, έχει από τη φύση του προκαθορισμένη Αρχή και Τέλος, δεδομένο Προϋπολογισμό και προκαθορισμένη Ποιότητα παραδοτέου προϊόντος. Κατά συνέπεια το Έργο έρχεται σε αντίθεση με τις επαναλαμβανόμενες επιχειρησιακές λειτουργίες ρουτίνας και η πρόκληση που αντιμετωπίζουμε στην εκτέλεσή του είναι να εξασφαλίσουμε ότι το έργο εκτελείται και παραδίδεται λαμβάνοντας υπόψη τους καθορισμένους περιορισμούς χρόνου – κόστους – ποιότητας. Ως αποτέλεσμα, στο πολύπλοκο επιχειρησιακό περιβάλλον, απαιτούνται ιδιαίτερες τεχνικές και πρακτικές για την αποτελεσματική διοίκηση / παρακολούθηση και διαχείριση του.

Εισαγωγή

Αυτό το εντατικό σεμινάριο αποτελεί μια πλήρη εισαγωγή στις βασικές έννοιες, τις τεχνικές και τα εργαλεία της Διαχείρισης Έργου. Δίνει στον διαχειριστή έργου τα εφόδια εκείνα ώστε να έχει τον έλεγχο των χρονοδιαγραμμάτων, το κόστους και των παραδοτέων.

Σε ποιους απευθύνεται

Το σεμινάριο απευθύνεται σε έμπειρους και νέους διαχειριστές έργων, σε μέλη ομάδων έργων, σε στελέχη επιχειρήσεων και γενικότερα σε όποιον διαχειρίζεται, συμμετέχει ή υποστηρίζει έργα με επικέντρωση στις υπηρεσίες, στον τραπεζικό και χρηματοοικονομικό τομέα.

Οφέλη

Μετά την παρακολούθηση αυτού του σεμιναρίου θα είστε σε θέση να:

- γνωρίζετε τις έννοιες της Διαχείρισης Έργου
- γνωρίζετε μια ολοκληρωμένη και συστηματική μεθοδολογία διαχείρισης έργου και πώς μπορεί να εφαρμοστεί στον οργανισμό σας
- μάθετε πώς μπορείτε να οργανώνετε καλύτερα την ομάδα σας ώστε να επικοινωνεί και να υλοποιεί ένα έργο
- αναπτύξετε στις ικανότητές σας και στις τεχνικές σας σχετικά με την διαχείριση έργων
- βελτιώσετε τις επικοινωνιακές και τις διαπραγματευτικές σας ικανότητες
- βελτιώσετε τις ικανότητες σας σχετικά με την διαχείριση και τον έλεγχο των αλλαγών σε ένα έργο

Ενότητες

- Εισαγωγή στην Διαχείριση Έργων
 - ο Η Διαχείριση Έργων ως μέθοδος μάνατζμεντ
 - ο Μεθοδολογίες για την Διαχείριση Έργων
 - ο Ορισμός Έργου
 - ο Ο κύκλος της ζωής ενός Έργου
 - ο Οργανωτικά συστατικά για την αποτελεσματική Διαχείριση ενός Έργου
- Ο ρόλος του Διαχειριστή Έργων
 - ο Το Μοντέλο Σχεδιασμού, Ηγεσίας και Ελέγχου
 - ο Η εξουσία του Διαχειριστή Έργων
 - ο Επιλύοντας προβλήματα στο κατώτερο δυνατό επίπεδο
 - ο Καθορισμός αυτών που επηρεάζονται από το έργο (stakeholders)
 - ο Καθορισμός παραδοχών και αναγκών
 - ο Η αξία του Καταστατικού Έργου (Project Charter)



Ενότητες (συνέχεια)

- Σχεδιασμός Έργου
 - ο Σχεδιασμός Έργου και συμπεριφορές
 - ο Κάθε στοιχείο στον Σχεδιασμό οδηγεί σε ένα βασικό στοιχείο στο Σχέδιο Υλοποίησης Έργου (Project Execution Plan (PEP))
 - ο Ανάπτυξη των στόχων του Έργου
 - ο Η μέθοδος SMART
 - ο Χαρακτηριστικά σωστών στόχων
 - ο Αιτίες λάθους στην ανάπτυξη στόχων
 - ο Αναθέσεις εργασιών
 - ο Η σύμβαση εργασίας (Statement of Work (SOW))
 - ο Συντάσσοντας μια σύμβαση εργασίας
- Δομή Ανάλυσης Εργασιών (WBS)
 - ο WBS
 - Αναπτύσσοντας ένα WBS
 - Τεχνικές για την δημιουργία ενός WBS
 - Κανόνες ανάπτυξης ενός WBS
 - Συμμετοχή της ομάδας στη διαδικασία δημιουργίας του WBS
 - Δραστηριότητες κατά την δημιουργία ενός WBS
 - Είδη και παραδείγματα WBS
 - ο Οργάνωση για το έργο
 - Γραμμικό Διάγραμμα Ευθυνών

Ενότητες (συνέχεια)

- Χρονοπρογραμματισμός έργου
 - ο Στόχοι για τον Χρονοπρογραμματισμό
 - ο Στοιχεία Χρονοπρογραμματισμό
 - ο Σύμπτυξη χρόνου
 - ο Διάγραμμα Δικτύου Δραστηριοτήτων (Activity Network Diagrams)
 - ο Ανάλυση PERT και CPM
 - ο Gantt Chart
 - ο Σχεδιασμός πόρων
- Κοστολόγηση Έργου
 - ο Δημιουργώντας μια κοστολόγηση
 - ο Φτιάχνοντας την βάση αναφοράς κόστους (βήματα)
 - ο Η βάση αναφοράς κόστους ως εργαλείο ελέγχου για το κόστος και το χρόνο
- Έλεγχος Έργου
 - ο The control Model
 - ο Controlling Project quality
 - ο Controlling project schedules and budgets
 - ο Requirements for Control
 - ο Project Reporting
- Κίνδυνοι Έργου
 - ο Ορισμός κινδύνου
 - ο Διαδικασίες σχετικά με τους κινδύνους σε ένα Έργο
 - ο Καθορισμός κινδύνου
 - ο Ανάλυση κινδύνου – ποσοτική και ποιοτική
 - ο Αντιμετώπιση κινδύνων
 - ο Καταχώρηση κινδύνων

Ενότητες (συνέχεια)

- Επικοινωνία
 - ο Ορισμός επικοινωνίας
 - ο Θέματα κουλτούρας και άλλα θέματα που επηρεάζουν την Διαχείριση Έργων
 - ο Αναπτύσσοντας μια στρατηγική για την επικοινωνία
 - ο Προτάσεις για την βελτίωση της επικοινωνίας
 - ο Πώς να διαχειριστείτε μια παραγωγική συζήτηση
 - ο Πώς να οργανώσετε μια συνάντηση για το Έργο
 - ο Ιστορική βάση έργου (Lessons Learned)
- Ηγεσία
 - ο Βασικά στοιχεία για την ηγεσία
 - ο Βελτιώνοντας την απόδοση μιας ομάδας
 - ο Επιλέγοντας ένα τρόπο λήψης αποφάσεων για την ομάδα
 - ο Ανάθεση εξουσίας στα μέλη της ομάδας
 - ο Συναίνεση
 - ο Αντιμετώπιση συγκρούσεων
- Επίλυση προβλημάτων
 - ο Η σχέση μεταξύ του τρόπου επίλυση προβλημάτων με την απόδοση της ομάδας και την λήψη αποφάσεων
 - ο Είδη προσωπικότητας
 - ο Συμπεριφορές προσωπικότητας
 - ο Όταν τα αντίθετα δουλεύουν μαζί

Τόπος Διεξαγωγής:

Ελληνικό Τραπεζικό
Ινστιτούτο

Μασσαλίας 1, Αθήνα

Τηλέφωνο: 210
3386429

Fax: 210 3646122

We're on the Web!

See us at:

www.hba.gr/eti/

www.altiumtraining.gr

Εισηγήτρια: Μαριλένα Κολιαβασίλη, Certified Project Management Professional (PMP)[®], MSc, MEng

Χρόνος Διεξαγωγής:

Τρίτη, 19 Ιουνίου, 18:00 – 21:00 (3 ώρες)

Πέμπτη, 20 Ιουνίου, 18:00 – 21:00 (3 ώρες)

Σάββατο, 21 Ιουνίου 2018, 09:30 – 15:30 (6 ώρες)

Διάρκεια: 12 ώρες

Δίδακτρα: 400€

Για δηλώσεις συμμετοχής:

Για δηλώσεις συμμετοχής, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε: στο *Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο* στο 210 3386429, κα Μαρία Παπουτσή, mpapoutsi@hba.gr

